

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра теории и методики дошкольного и начального образования

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.1 Формирование коммуникативных умений у старших дошкольников

Направление подготовки/специальность: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Дошкольное образование

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2020

Тамбов, 2021

Автор программы:

Доктор педагогических наук, профессор Первова Галина Михайловна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 - Педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 121).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры теории и методики дошкольного и начального образования «22» декабря 2020 г. Протокол № 4

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» января 2021 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен к постановке воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- методический
- педагогический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
- А/02.6 Воспитательная деятельность - В/01.5 Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования	ПК-2 Способен к постановке воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера	Осуществляет целенаправленную воспитательную деятельность, соответствующую требованиям образовательных стандартов, формирующую коммуникативные умения у дошкольников
		Определяет эффективные технологии обучения и воспитания, способствующие развитию обучающихся через предметную деятельность в рамках интегрированного и инклюзивного образования

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-2 Способен к постановке воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		2	6	7	8
1	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Методические аспекты формирования коммуникативных умений у дошкольников старшей группы"			+	
2	Актуальные проблемы коммуникативного синтаксиса			+	

3	Практикум по художественному труду и конструированию	+			
4	Преддипломная практика				+
5	Теория и технологии экологического образования дошкольников		+		

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Формирование коммуникативных умений у старших дошкольников» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.03.01 - Педагогическое образование.

Дисциплина «Формирование коммуникативных умений у старших дошкольников» изучается в 7 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	54
Лекции (Лекции)	18
Практические (Практ. раб.)	36
Самостоятельная работа (СР)	54
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
7 семестр					
1	Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена.	2	4	8	Собеседование
2	Основные виды и типы межличностного общения.	3	5	8	Собеседование; Реферат

3	Коммуникативные характеристики позитивного мышления.	3	5	9	Собеседование; Реферат
4	Способы и приемы развития позитивного мышления личности.	2	6	8	Тестирование
5	Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения.	2	4	5	Собеседование; Подготовка электронной презентации
6	Социально-психологические основы коммуникативного конфликта.	2	4	5	Блиц-опрос
7	Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении.	2	4	6	Собеседование; Эссе
8	Этикет как компонент коммуникативной культуры личности.	2	4	5	Тестирование

Тема 1. Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена. (ПК-2)

Лекция.

Введение. Общение как процесс взаимосвязи и взаимодействия людей, в котором происходит обмен информацией, опытом, умениями и навыками, а также результатами деятельности. Общее понятие о коммуникативно-перцептивных умениях и навыках. Предмет общения, цели и функции общения. (ценностно-ориентационная функция, регулятивно-координационная функция, аффективно-коммуникативная функция). Вербальные и невербальные средства общения.. Роль в передаче информации мимики, пантомимики, жестов. Передача информации в тактильной форме. Типология ориентирующих прикосновений. Информационный потенциал контакта глазами. Взгляд как индикатор отношения к сообщениям и действиям партнера. Сущность и особенности знаков, которые не являются продуктами культуры, а представляют собой спонтанное выражение естественных эмоциональных состояний человека как субъекта общения. Общение и формирование личности. Влияние общения на развитие и изменение гносеологического, аксиологического потенциалов человека. Обусловленность общения уровнем нравственного развития личности.

Практическое занятие.

1. Установление контакта как состояния взаимной готовности к приему и передаче сообщения и поддержания связи во время взаимодействия в форме постоянной взаимоориентированности;
2. Обмен сообщениями;
3. Вызов у партнера по общению нужных эмоциональных переживаний и состояний, изменение с его помощью собственных переживаний и состояний.
4. Вербальные и невербальные средства общения..
5. Роль в передаче информации мимики, пантомимики, жестов.

Задания для самостоятельной работы.

Общение как процесс взаимосвязи и взаимодействия людей, в котором происходит обмен информацией, опытом, умениями и навыками, а также результатами деятельности.

Предмет общения, цели и функции общения. (ценностно-ориентационная функция, регулятивно-координационная функция, аффективно-коммуникативная функция).

Передача информации в тактильной форме.

Типология ориентирующих прикосновений.

Взгляд как индикатор отношения к сообщениям и действиям партнера.

Сущность и особенности знаков, которые не являются продуктами культуры, а представляют собой спонтанное выражение естественных эмоциональных состояний человека как субъекта общения.

Общение и формирование личности.

Влияние общения на развитие и изменение гносеологического, аксиологического потенциалов человека.

Обусловленность общения уровнем нравственного развития личности.

Тема 2. Основные виды и типы межличностного общения. (ПК-2)

Лекция.

Общение его виды общения: примитивное общение, формально - ролевое, деловое общение, духовное, межличностное общение. Формальное и неформальное взаимодействие человека с человеком. Досуговое взаимодействие. Дружеские контакты, стимулируемые потребностями в духовной близости людей. Характерные черты свободного общения: полная добровольность вступления в контакты, выбор партнеров по собственному желанию, нерегламентированность контактов функциональными обстоятельствами. Прямое и косвенное общение. Прямое общение как непосредственный контакт человека с человеком. Пространственно-временная дистанция между партнерами в косвенном, опосредованном общении. Сущностные особенности социально-ориентированного общения, построенного на обращении к группе в форме аудитории, публики и т.д. Роль в организации социально-ориентированного общения средств массовой коммуникации.

Практическое занятие.

1. Понятие межличностных отношений. Общение, виды и структура
2. Общение как коммуникативный процесс.
3. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
4. Особенности вербальной и невербальной коммуникации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Общение, виды общения: примитивное общение, формально - ролевое, деловое общение, духовное, межличностное общение. Формальное и неформальное взаимодействие человека с человеком.
2. Досуговое взаимодействие.
3. Дружеские контакты, стимулируемые потребностями в духовной близости людей.
4. Характерные черты свободного общения: полная добровольность вступления в контакты, выбор партнеров по собственному желанию, нерегламентированность контактов функциональными обстоятельствами.
5. Прямое и косвенное общение.
6. Прямое общение как непосредственный контакт человека с человеком.
7. Пространственно - временная дистанция между партнерами в косвенном, опосредованном общении.
8. Сущностные особенности социально - ориентированного общения, построенного на обращении к группе в форме аудитории, публики и т.д.
9. Роль в организации социально - ориентированного общения средств массовой коммуникации.

Тема 3. Коммуникативные характеристики позитивного мышления. (ПК-2)

Лекция.

Основные характеристики позитивного мышления. Теоретические концепции о «двойственности» человеческой природы. Два подхода к определению сущности человеческой природы (биологический и социологический). Влияние среды на развитие позитивного мышления человека и роль защитных механизмов.

Практическое занятие.

1. Основные характеристики позитивного мышления.
2. Теоретические концепции о «двойственности» человеческой природы.
3. Два подхода к определению сущности человеческой природы (биологический и социологический).
4. Влияние среды на развитие позитивного мышления человека и роль защитных механизмов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Основные характеристики позитивного мышления.
2. Теоретические концепции о «двойственности» человеческой природы.
3. Два подхода к определению сущности человеческой природы (биологический и социологический).
4. Влияние среды на развитие позитивного мышления человека и роль защитных механизмов.

Тема 4. Способы и приемы развития позитивного мышления личности. (ПК-2)

Лекция.

Факторы, влияющие на внутреннее состояние человека. Роль самооценки в становлении личности. Три «блока» внутреннего движения личности к самореализации (И. Кант). Методы саморегуляции (В.И.Сперанский). Методы эмоционального развития (Д. Гоулман).

Практическое занятие.

1. Самые эффективные упражнения для позитивного мышления
2. Наиболее частые причины негативного мышления
3. Факторы, влияющие на внутреннее состояние человека.

Задания для самостоятельной работы.

1. Роль самооценки в становлении личности.
2. Три «блока» внутреннего движения личности к самореализации (И. Кант).
3. Методы саморегуляции (В.И.Сперанский). Методы эмоционального развития (Д. Гоулман).

Тема 5. Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения. (ПК-2)

Лекция.

Человек в роли субъекта, познающего и оценивающего других людей. Внешне наблюдаемые данные о человеке. Стереотипизация как распространение на человека характеристик определенной социальной группы. Искусство истолкования причин и мотивов поведения других. Типология причин, по которым люди вступают в общение друг с другом. Развитие умений и навыков контактирования. Прямая и обратная связь в процессе контакта. Анализ чужого поведения и реакция на обратную информацию. Основные правила построения контакта. Недопустимость монологического общения. Искусство быть слушателем. Понятие об оптимальной дистанции в общении. Механизмы влияния человека на человека в ходе общения. Убеждения в системе механизмов общения. Особенности примера как способа влияния человека на человека в сфере общения.

Практическое занятие.

1. Механизмы влияния человека на человека в ходе общения.
2. Анализ чужого поведения и реакция на обратную информацию.

3. Механизмы влияния человека на человека в ходе общения. Убеждения в системе механизмов общения. Особенности примера как способа влияния человека на человека в сфере общения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Человек в роли субъекта, познающего и оценивающего других людей.
2. Стереотипизация как распространение на человека характеристик определенной социальной группы.
3. Искусство истолкования причин и мотивов поведения других.
4. Типология причин, по которым люди вступают в общение друг с другом.
5. Развитие умений и навыков контактирования.
6. Прямая и обратная связь в процессе контакта.
7. Анализ чужого поведения и реакция на обратную информацию.
8. Основные правила построения контакта.
9. Недопустимость монологического общения.
10. Искусство быть слушателем.
11. Понятие об оптимальной дистанции в общении.

Тема 6. Социально-психологические основы коммуникативного конфликта. (ПК-2)

Лекция.

Сущность конфликта и его структура, Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Три стадии динамики (развития конфликтов). Виды коммуникативных конфликтов (диспут, дискуссия, полемика, спор).

Практическое занятие.

1. Варианты протекания спора (эвристический, логический, критический, демагогический, прагматический, авторитарный).
2. Социально -психологические основы коммуникативного конфликта.
3. Сущность конфликта и его структура, Определение основных структурных элементов конфликта.
4. Классификация конфликтов.
5. Причины конфликтов.

Задания для самостоятельной работы.

Три стадии динамики (развития конфликтов). Виды коммуникативных конфликтов (диспут, дискуссия, полемика, спор).

Тема 7. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении. (ПК-2)

Лекция.

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие «конфликтоген» и его характеристика. Технологии рационального поведения в конфликте. Метод картографии. Методы управления конфликтом (внутриличностные, структурные, межличностные, метод демпфирования конфликтов, агрессивные).

Практическое занятие.

1. Понятие «конфликтоген» и его характеристика.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. Метод картографии.
4. Методы управления конфликтом (внутриличностные, структурные, межличностные, метод демпфирования конфликтов, агрессивные).

Задания для самостоятельной работы.

1. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении.
2. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

3. Стратегии поведения в конфликте.
4. Характеристика основных стратегий поведения.
5. Типы конфликтных личностей.
6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Тема 8. Этикет как компонент коммуникативной культуры личности. (ПК-2)

Лекция.

Мораль и этикет — взаимосвязанные уровни предписаний о нормах межличностного взаимодействия. Мораль как фундамент этикета. Сущность этикетного регулирования внешних форм поведения. Основные функции этикета. Этикет, традиция и ритуал. Этикет как готовая линия коммуникативных действий. Символизация в этикете иерархии отношений. Отражение в этикетных предписаниях возрастных, социальных и половых позиций. Основные правила этикета, касающиеся формы приветствий, обращений, построения разговора, поведения в общественных местах, поведения за столом, отношения к старшим, женщинам и т.д. Служебный этикет и этикет в сфере дипломатии.

Практическое занятие.

1. Поведение человека в соответствии с готовыми правилами и включение в общение как творческий процесс.
2. Этикет как компонент коммуникативной культуры личности.
3. Сущность этикетного регулирования внешних форм поведения.
4. Основные функции этикета.
5. Этикет, традиция и ритуал.

Задания для самостоятельной работы.

1. Служебный этикет.
2. Доброжелательность как основа вежливости.
3. Уважение к другому человеку – ведущий принцип этикетных предписаний.
4. Поведение человека в соответствии с готовыми правилами и включение в общение как творческий процесс.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена.	Собеседование	5	<p>Критерии оценки:</p> <p>5 баллов – способен сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной психологии.</p> <p>4 балла - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>2-3 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
2.	Основные виды и типы межличностного общения.	Собеседование	5	<p>Критерии оценки:</p> <p>5 баллов – способен сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной психологии.</p> <p>4 балла - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>2-3 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
		Реферат	5	<p>Критерии оценки:</p> <p>4-5 баллов - полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</p> <p>2-3 балла - студент даёт ответ, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
3.	Коммуникативные характеристики позитивного мышления.	Собеседование	5	<p>Критерии оценки:</p> <p>5 баллов – способен сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной психологии.</p> <p>4 балла - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>2-3 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>

		Реферат	5	<p>Критерии оценки:</p> <p>4-5 баллов - полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</p> <p>2-3 балла - студент даёт ответ, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
4.	Способы и приемы развития позитивного мышления личности.	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
5.	Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения.	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>2 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Подготовка электронная презентации	10	<p>9-10 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>7-8 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление в основном отвечает вышеперечисленным требованиям, студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы</p> <p>5-6 баллов – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>3-4 балла - в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>1-2 балл - в структуре и оформлении презентации имеются значительные недоработки, материал представлен не по теме, сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, не может отвечать на поставленные дополнительные вопросы</p>
6.	Социально-психологические основы коммуникативного конфликта.	Блиц-опрос	20	<p>Блиц-опрос состоит из 20 вопросов.</p> <p>Количество начисляемых баллов определяется количеством правильных ответов на вопросы.</p>
7.	Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении.	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>2 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Эссе	5	4-5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к написанию эссе информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свою точку зрения, приводить примеры из наследия классиков психологии, из повседневной жизни, современных психологических теорий. 2-3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к написанию эссе информацию, приводить разные точки зрения на анализируемую проблему, приводить примеры из жизни. 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме эссе, не всегда может сформулировать свою точку зрения, текст эссе не проиллюстрирован примерами Если студент не представил эссе или эссе не отвечает вышеперечисленным критериям баллы не начисляются.
8.	Этикет как компонент коммуникативной культуры личности.	Тестирование(контрольный срез)	10	10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
9.	Посещаемость		10	10 баллов – студент посетил все 100% занятий 7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий 4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий 1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются
10.	Премияльные баллы		20	Участие в конференциях, олимпиадах
11.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене		20	Прохождение тестирования (20 вопросов) по всему курсу дисциплины. Количество начисляемых баллов определяется количеством правильных ответов на вопросы.
12.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Блиц-опрос

Тема 6. Социально-психологические основы коммуникативного конфликта.

Вопросы для блиц-опроса по предшествующим темам

Подготовка электронной презентации

Тема 5. Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения.

Электронная презентация, защита материалов презентации

Реферат

Тема 2. Основные виды и типы межличностного общения.

Выступление с докладом проводится в устной форме.

Основные качества устного ответа при выступлении с докладом, подлежащие оценке:

- полнота изложения материала;
- обоснованность суждений
- приведение примеров.

Тема 3. Коммуникативные характеристики позитивного мышления.

Выступление с докладом проводится в устной форме.

Основные качества устного ответа при выступлении с докладом, подлежащие оценке:

- полнота изложения материала;
- обоснованность суждений
- приведение примеров.

Собеседование

Тема 1. Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена.

Собеседование проводится в устной форме.

Основные качества устного ответа при блиц-опросе, подлежащие оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Тема 2. Основные виды и типы межличностного общения.

Собеседование проводится в устной форме.

Основные качества устного ответа при блиц-опросе, подлежащие оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Тема 3. Коммуникативные характеристики позитивного мышления.

Собеседование проводится в устной форме.

Основные качества устного ответа при блиц-опросе, подлежащие оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;

- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Тема 5. Социально-психологический аспект взаимодействия людей в процессе общения. Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Тема 7. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении. Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Тестирование

Тема 4. Способы и приемы развития позитивного мышления личности.

На письменную самостоятельную работу отводится 15-30 минут. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.

Тема 8. Этикет как компонент коммуникативной культуры личности.

На письменную самостоятельную работу отводится 15-30 минут. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.

Эссе

Тема 7. Способы и приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций в общении.

Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в рамках практического занятия (тема может быть проработана с использованием дополнительной литературы в рамках самостоятельной работы при подготовке к контактной работе).

Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках общей психологии, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе включает введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически); основную часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса, предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу); заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения).

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-2)

Речевое поведение говорящего.

Этапы подготовки публичной речи.

Виды речи в зависимости от целевой установки.

Общие правила подготовки информационных выступлений.

Публичные дискуссии и современное общество.

Типовые задания для зачета (ПК-2)

1. Коммуникации соответствует определение:

- 1) это процесс взаимодействия и способы сообщения, позволяющие создавать, передавать и принимать информацию;
- 2) это процесс управления и удовлетворения потребностей целевой аудитории посредством создания сообщений;
- 3) это социальная, интеллектуальная и вербальная деятельность, направленная на создание сообщений;
- 4) это средства доведения информации до целевой аудитории;
- 5) это общие добровольные действия аудитории, группы участников (в неявно задаваемом организаторами направлении).

2. Контекст коммуникативного процесса соответствует:

- 1) системе построения коммуникативного процесса с учетом известных или близких для получателя компонентов сообщения;
- 2) системе построения коммуникативного процесса с учетом социально-экономических характеристик получателя сообщения: статуса, доходов, уровня образования и т. д.;
- 3) системе построения коммуникативного процесса с учетом психологических характеристик получателя сообщения;
- 4) системе построения коммуникативного процесса с учетом использования в сообщении узнаваемых образов, мотивов, историй, созданных уже ранее в конкретном произведении;
- 5) системе построения коммуникативного процесса с учетом использования в сообщении архетипических символов, образов, знаков.

3. Автором концепции «вещественной коммуникации», основу которой составляют исследование социального дискурса как языка красок, субстанций, объемов и пространства, является:

- 1) Ж. Деррида;
- 2) Ж. Бодрийяр;
- 3) М. Фуко;
- 4) У. Эко;
- 5) Ю. Лотман.

4. Характерные признаки какого этапа истории коммуникации перечислены ниже:

- 1) письменность;
- 2) социальная дифференциация общества по принципу грамотность / неграмотность;
- 3) книгопечатание и полиграфическая революция;
- 4) урбанизация общества;
- 5) формирование национальных библиотек.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-2	В основном осуществляет целенаправленную воспитательную деятельность, соответствующую требованиям образовательных стандартов, формирующую коммуникативные умения у дошкольников
		В основном определяет эффективные технологии обучения и воспитания, способствующие развитию обучающихся через предметную деятельность в рамках интегрированного и инклюзивного образования

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-2	Не осуществляет целенаправленную воспитательную деятельность, соответствующую требованиям образовательных стандартов, формирующую коммуникативные умения у дошкольников
		Не определяет эффективные технологии обучения и воспитания, способствующие развитию обучающихся через предметную деятельность в рамках интегрированного и инклюзивного образования

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : Практическое пособие. - пер. и доп.; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 412 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449735>
2. Акрушенко, А. В., Ларина, О. А., Катарьян, Т. В. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие. - 2020-08-31; Психология развития и возрастная психология. - Саратов: Научная книга, 2019. - 127 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81045.html>

3. Лощенкова Н. А. Возрастная психология: шпаргалка : учебное пособие. - 2-е изд.. - Саратов: Научная книга, 2020. - 32 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578476>
4. Джуринский А. Н. Сравнительная педагогика : Учебник для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 353 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450092>
5. Фурьева Т. В. Сравнительная педагогика. Дошкольное образование : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 335 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454535>

6.2 Дополнительная литература:

1. Григорьева Н.В., Апажихова, Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина Основы коммуникативной культуры : учеб. пособ.. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2009. - 356 с.
2. Денисов Ю.Н. Техника речи и этикет : теоретические материалы и практические задания : учебно-методическое пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 66 с.
3. Абрамова Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие. - изд. испр. и перераб.. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483177>

6.3 Иные источники:

1. Справочно-информационный интернет-портал «Культура письменной речи» - <http://www.gramma.ru/RUS/>
2. Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>
3. Педагогическая библиотека. - <http://pedlib.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe flash player

Google Chrome

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Office 2007

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>

3. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
4. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.